



28 de septiembre, 2023
CDA40-ACC2023

¡Estamos listos! Caja de ANDE Digital ya está disponible

Estimado accionista,

¡Ya está disponible nuestra nueva plataforma Caja de ANDE Digital!
A partir de este momento usted puede ingresar y administrar sus finanzas de una manera ágil, sencilla y muy segura, desde la página web. La nueva aplicación móvil (app) estará disponible muy pronto.

Si usted era usuario de la Llave Maestra, el fin de semana recibió tres mensajes de la dirección notificaciones@cajadeandeande.fi.cr, a su correo registrado en Caja de ANDE, los cuales detallan:

1. Invitación a proceso de actualización de datos biométricos.
2. Credencial para ingresar al sistema.
3. Caja de ANDE- Registro de Token

¿Cómo debo ingresar?

- Paso uno: Descargue la aplicación: **Llave Digital Caja de ANDE**



Disponible en:



- Paso dos: Ingrese a la plataforma cumpliendo los métodos de autenticación:

Escaneo biométrico. Siga las instrucciones del correo recibido, es importante que tenga su cédula en mano para poder realizar el proceso, esto puede tardar unos minutos en realizar la actualización. Su cámara debe estar encendida.

Usuario y contraseña. En el segundo correo recibido, se especifica la activación de su cuenta para ingresar a Caja de ANDE Digital, siga los pasos.



Estimado accionista, tome en cuenta que esta información está disponible hasta el domingo 1° de octubre 2023. Si no lo hace durante este plazo, podrá solicitar una nueva clave en la misma plataforma Caja de ANDE Digital.

*-El método de ingreso a través de la Firma Digital
estará disponible pronto. –*



¡Listo!, usted ya es parte de la nueva plataforma.

Recuerde, estos pasos son para los accionistas que contaban con la Llave Maestra, si usted no es uno de ellos y desea ser parte de Caja de ANDE Digital, lo invitamos a acercarse a la Oficina Digital o la Unidad de Ahorros, en Oficinas Centrales, o bien en la plataforma de servicios de nuestras 12 sucursales.

En caso de consultas, inconvenientes con la plataforma o correos, puede comunicarse a Servicio al Accionista al teléfono 2523-4949, la línea gratuita 800-CAJANDE, al WhatsApp 7102-0394 o al chat de la página www.cajadeande.fi.cr

*Encuentre el manual de Caja de ANDE Digital, un video explicativo, detalles de la aplicación **Llave Digital** y las transmisiones de Facebook Live referentes a esta plataforma en nuestra página web www.cajadeande.fi.cr*

Le recordamos que Caja de ANDE nunca le solicitará información personal ni datos sensibles.